

COVID-19 – INFORMAÇÃO PARA A COMUNIDADE

No âmbito da prevenção e controlo de infeção pelo novo Coronavírus - SARS-CoV2 (COVID-19) e dada a emergência da situação e as medidas definidas no Plano de Contingência, o Conselho de Administração do CHTV, E.P.E., define a necessidade de informar **a Comunidade por todos os meios possíveis, das alterações de atendimento da Consulta Externa do CHTV.**

Esta informação já está disponível no sítio do CHTV. No entanto, a maioria da população que atendemos é muito idosa e não tem literacia informática suficiente para aceder ao site e obter essa informação.

Na passada semana muitos idosos dirigiram-se ao Hospital para tentar resolver questões relativas à suspensão da consulta, o que é de todo desaconselhado.

Assim, e na tentativa de que a informação chegue aos destinatários, **é imprescindível** que esta informação chegue **a todos os intervenientes** possíveis e que sejam **identificadas todas as situações e necessidade de ajuda** aos utentes nesta gestão de contactos e consultas, **especialmente para os idosos:**

- Utentes e Cuidadores
- Lares de Idosos
- Centros de Dia
- Instituições de Apoio/voluntariado
- Juntas de Freguesia
- Câmaras
- Todas as Unidades do ACES Dão Lafões
- Unidades de Sernancelhe, Penedono e Aguiar da Beira do ACES Douro-Sul
- ULS da Guarda

Informação Geral:

Dado ser necessário reforçar as **medidas para proteger** os doentes, os profissionais de saúde e toda a população, procedeu-se ao **reajuste da atividade em ambulatório**

do Hospital de forma a poder libertar recursos de cuidados não essenciais para dar resposta a quem precisa deles e ao aumento de casos suspeitos de COVID-19.

Assim, com efeitos **a partir de 23 de Março de 2020**, toda a atividade da Consulta Externa está cancelada, salvo se for o Hospital a entrar em contacto telefónico com o utente e convocá-lo.

Mesmo os utentes que tenham recebido o SMS de confirmação da Consulta ou Exame, **NÃO** deverão vir ao Hospital, aguardando novo contato de remarcação.

O Hospital já preparou um sistema para consultas não presenciais, por telefone, para os casos de consultas de continuidade, doentes crónicos ou outros esclarecimentos adequados, sendo que se disponibilizará em anexo e no site o contato telefónico por especialidade, e com horário disponível.

Reforça-se também o pedido **de não telefonar para o número geral do Hospital a solicitar informação sobre Consultas**, sob pena de causarem constrangimentos nas comunicações telefónicas nesta fase.

SAIBA QUE A PARTIR DE 23-3-2020:

- **O atendimento presencial** da Consulta Externa **foi restringido** apenas para as **situações urgentes e outras prioritárias com indicação para tal** (definida por cada Especialidade/Serviço).
- **Não venha a consulta do Hospital**, se não for convocado pelo seu médico.
- É promovido e recomendado o **atendimento não presencial**, sempre que possível.
- **Cada Serviço/Especialidade** poderá contactar os utentes da Consulta telefonicamente para **acompanhamento da situação clínica e renovação da medicação**. Poderão também ser **remarcadas novas datas** de consulta.
- **Foram disponibilizados números telefónicos e horários de atendimento para cada Serviço/Especialidade e Médico Assistente**, que os utentes poderão utilizar

para situações as clínicas pertinentes (em anexo). Esta informação estará também disponível no site do CHTV em <http://www.chtv.min-saude.pt/>
<http://www.chtv.min-saude.pt/noticias/plano-de-contingencia-covid-19/>

- **O atendimento aos doentes com patologia urgente**, que não seja possível resolver desta forma, **ficará assegurado no Serviço de Urgência Geral Polivalente e Urgência Pediátrica do CHTV-Hospital de São Teotónio**, que nesta fase **deverá ser reduzido ao realmente importante e inadiável**.
- **As consultas do Hospital de Dia Hemato-Oncológico, do Hospital de Dia de Gastro, da Pneumologia, Diabetes, Medicina Fetal e Hospital de Dia Ginecológico mudaram de localização, estando informação disponível no site e no próprio Hospital sobre as novas localizações.**

Nesta fase, **é crucial a colaboração de todos** para limitar a progressão da pandemia e reduzir o risco de doentes, cuidadores e profissionais da saúde.

O CHTV agradece a máxima difusão desta informação por todos os canais possíveis, assim como toda a compreensão e colaboração por parte da população e utentes.

Horários de Atendimento Telefónico COVID19

SERVIÇO ANESTESIOLOGIA / CONSULTA DOR	
966296839	ANESTESIA segunda a sexta-feira (14:00-16:00)
966299588	DOR segunda, terça, quarta e sexta-feira (09:00-11:00)

SERVIÇO ANGIOLOGIA E CIRURGIA VASCULAR	
969378652	terça e sexta-feira (10:00-11:00)

SERVIÇO DE CARDIOLOGIA	
966299911	segunda a sexta-feira (14:00-16:00)

SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL		
969378874	Dra. Conceição Marques (C. Esofagogastroduodenal)	segunda-feira (10:00-12:00)
	Dr. Carlos Casimiro (C. Rectal)	terça-feira (10:30-12:30)
969378627	Dr. Alexandre Ribeiro (C. Geral)	quarta-feira (9:00-10:30)
	Dr. Jorge Pereira (C. Hepatobiliopancreática)	quarta-feira (10:00-12:00)
	Dra. Natália Santos (Patologia Endócrina)	quinta-feira(10:00-12:00)
	Dr. Victor Marques (Pé diabético)	terça-feira (14:00-16:00)

CIRURGIA MAXILO-FACIAL	
969377224	Segunda e quinta-feira (09:00-13:00)

SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA	
969376814	sexta-feira (14:00-16:00)

CONSULTA EXTERNA (DIREÇÃO)	
969377352	segunda a sexta-feira (10:00 - 12:00)

SERVIÇO DE DERMATOLOGIA		
966295277	Dra. Margarida Rato Dra. Sónia Coelho	segunda-feira (9:00-13:00)
	Dra. Rita Cabral Dra. Margarida Rato	terça-feira (9:00-13:00)
966295617	Dra. Sónia Coelho Dra. Rita Cabral	quarta-feira (9:00-13:00)
	Dra. Margarida Rato Dra. Rita Cabral	quinta-feira (9:00-13:00)
	Dra. Sónia Coelho Dra. Rita Cabral	sexta-feira (9:00-13:00)

SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA	
966299525	Gastro Geral e Gastro Hepatologia segunda-feira (10:00-12:00) quarta e sexta-feira (14:00-15:00)
966299665	Hospital Dia e Doença Inflamatória Intestinal segunda a sexta-feira (10:00-11:00) e (15:00-16:00)

SERVIÇO DE GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	
969377341	segunda a sexta-feira (10:00-12:00) e (15:00-17:00)

SERVIÇO DE HEMATOLOGIA CLÍNICA	
966299629 966296942	segunda a sexta-feira (14:00-17:00)

UNIDADE DE IMUNOALERGOLOGIA	
966299549	segunda, quarta e sexta-feira (09:30-13:00) terça e quinta-feira (14:00-18:00)

SERVIÇO DE MEDICINA	
966299224	Medicina Interna terça-feira (14:30-18:30) quarta- feira (09:00-12:00)
	Tiroide quinta-feira (14:00-17:00)
	Hepatologia terça-feira (09:00-12:00)
966299789	Diabetes gestacional quarta-feira (16:00-18:00)
966296278	Doenças cerebrovasculares segunda-feira (14:00-17:00)
966296597	DAIS- doenças autoimunes

	segunda-feira (14:00-17:00)
966299471	Hipertensão terça-feira (14:00-16:00)
	Diabetologia Obesidade; Dislipidemia; Osteoporose segunda-feira (14:00-17:00) e quarta-feira (14:00-16:00)

SERVIÇO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

966297198	segunda a sexta-feira (09:00-16:00)
-----------	-------------------------------------

SERVIÇO DE NEFROLOGIA

969377273	UTENTES NÃO EM DIÁLISE	
	Dr. Garrido Dra. Carla	segunda-feira (9:00-12:00)
	Dr. Tiago	terça-feira (14:00-17:00)
	Dr. Sérgio Dra. Tânia	quarta-feira (8:00-13:00)
	Dr. Edgar	quinta-feira (9:00-12:00)
	Dr. Miguel	quinta-feira (14:00-17:00)
	Dr. Giovanni Dra. Cátia	terça-feira (9:00-12:00)
969376813	UTENTES EM DIÁLISE segunda a sexta-feira (9:00 - 12:00)	

SERVIÇO DE NEUROCIRURGIA

965265833	segunda e quarta-feira (10:00-12:00)
-----------	--------------------------------------

SERVIÇO DE NEUROLOGIA

966297079	segunda e terça-feira (9:00-13:00)
-----------	------------------------------------

NUTRIÇÃO

969377367	segunda a sexta-feira (10:00-16:00)
-----------	-------------------------------------

SERVIÇO DE OFTALMOLOGIA

966296421	segunda a sexta-feira (9:30-16:00)
-----------	------------------------------------

SERVIÇO DE ONCOLOGIA MÉDICA

966299529	segunda a sexta-feira (14:00-17:30)
966296236	

SERVIÇO DE ORTOPEDIA	
969378626	segunda, quarta, quinta e sexta-feira (10:00-12:00) segunda e quarta-feira (14:00-16:00)

SERVIÇO DE OTORRINOLARINGOLOGIA	
966299748	segunda a sexta-feira (9:00-12:00)

SERVIÇO DE PEDIATRIA		
966296904	Pediatria e Pneumologia	terça-feira (10:00-13:00)
	Medicina do Adolescente	segunda-feira (14:00-16:00)
	Desenvolvimento	segunda-feira (10:00-12:00)
	Diabetes	quarta-feira (10:00-12:00)
	Neonatologia	quinta-feira (15:00-17:00)
	Neo/Dilatações pielocaliciais	quarta-feira (14:00-15:00)
	Gastrenterologia	quinta-feira (11:00-13:00)
	Reumatologia	sexta-feira (10:00-11:00)
966296546	Cardiologia	sexta-feira(14:00-16:00)
	Epilepsia	quinta-feira (14:00-16:00)

UNIDADE DE CIRURGIA PEDIÁTRICA	
969377310	segunda a sexta-feira (08:30-17:00)

SERVIÇO DE PNEUMOLOGIA	
969376808 969378612	segunda a sexta-feira (11:00-12:00)

PSICOLOGIA	
969377400	segunda a sexta-feira (14:00-16:00)

SERVIÇO DE PSIQUIATRIA	
232420500 (extensão 1817)	segunda a sexta-feira (08:00-17:00)

UNIDADE DE PSIQUIATRIA DA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA	
966299578	segunda a sexta-feira (09:30-12:00)

UNIDADE DE REUMATOLOGIA	
969375249	segunda a sexta-feira (09:00-11:00)
OBSERVAÇÕES:	

Nos restantes horários, o mesmo número será usado para contacto direto dos médicos reumatologistas com os seus utentes, para as situações em que se revelar necessário realizar consulta telefónica (a critério médico).

No atual contexto de infeção COVID 19 os doentes não deverão suspender ou alterar qualquer medicação relacionada com o controlo da sua doença reumática.

Os utentes poderão contactar no caso de:

- Imperiosa necessidade clínica
- Agudização da sua doença
- Esclarecimento de questões clínicas relacionadas com o atual contexto covid-19, em relação à sua doença reumática
- Necessidade de receituário específico para a sua doença reumática
- Necessidade de renovação de receituário de medicamentos biológicos

SERVIÇO DE SANGUE E MEDICINA TRANSFUSIONAL

965249119	segunda a sexta-feira (8:00-17:00)
------------------	------------------------------------

SERVIÇO SOCIAL

966296695	segunda a sexta-feira (09:00-17:00)
------------------	-------------------------------------

SERVIÇO DE UROLOGIA

965216332	segunda a sexta-feira (9:00-12:00)
------------------	------------------------------------