

Entidade Gestora:

CM de Santa Comba Dão

Largo do Município, 13, 3440-337 SANTA COMBA DÃO

Tel. + 351 232 880 500, Fax + 351 232 880 501, E-mail geral@cm-santacombadao.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Santa Comba Dão
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Alojamentos servidos (n.º)	5496
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	79
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	475.442
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	31
Fossas sépticas coletivas (n.º)	9
Licenciamento de descargas (%)	18
Comprimento total de coletores (km)	181,2
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	35
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	9,3
Estações elevatórias (n.º)	22
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	69
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	20

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	79 % [70; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,12 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	18,58 /(1000 ramais/ano) [0; 0,25]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	■	NA 100		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	37 % [100; 110]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	98,7 % [95,0; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	3,6 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✗	NR [0,27; 0,45]		✗ ■ ✗ ✗ ✗ ✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	■	NA [90; 100]		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não opera ETAR com capacidade igual ou superior a 10 000 e.p. nem instalações elevatórias com capacidade instalada igual ou superior a 20 l/s.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	99 % 100	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
		100 %	★★★		



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.